

# FAPEC

# 2024

## II PROCESSO SELETIVO DE ESTAGIÁRIOS E RESIDENTES DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL

Horário: **08 horas**  
**(horário de Mato Grosso do Sul)**

**MANHÃ**

**GRADUAÇÃO**

Duração da prova: **4h**

Cód: **2000 a 2002**

Cargo:

**Administração**

### INSTRUÇÕES

1. Leia atentamente as instruções. Não manuseie este caderno de provas até receber autorização.
2. Para fazer esta prova, você usará: a) este caderno de questões e b) um cartão-resposta.
3. Ao receber autorização, verifique se, no caderno, constam todas as **40 (quarenta)** questões e se há falhas ou imperfeições gráficas que lhe causem dúvidas. Se houver, reclame imediatamente ao fiscal de sala.
4. Verifique, no cartão-resposta, se há marcações indevidas no campo destinado às suas respostas. Se houver, reclame imediatamente.
5. As questões objetivas contêm cinco (5) alternativas, identificadas pelas letras A, B, C, D e E.

Transcreva para o cartão-resposta a alternativa correta.

Há somente uma alternativa correta para cada questão.

Exemplo: se a alternativa correta de uma determinada questão for B, o candidato deverá preencher totalmente o retângulo correspondente, com caneta esferográfica azul ou preta, conforme modelo abaixo:

|   |                                     |   |   |   |
|---|-------------------------------------|---|---|---|
| A | <input checked="" type="checkbox"/> | C | D | E |
|---|-------------------------------------|---|---|---|

6. Não faça rasuras no cartão-resposta.
7. Procure responder a todas as questões.
8. Durante a prova, não se admite que o candidato comunique-se com outros candidatos, efetue empréstimos, use meios ilícitos ou pratique atos contra as normas ou a disciplina. A fraude, a indisciplina e o desrespeito aos fiscais encarregados dos trabalhos são faltas que eliminam o candidato.
9. É expressamente proibido que o candidato utilize quaisquer meios de comunicação durante sua permanência no local de prova. Os celulares e/ou qualquer aparelho eletrônico deverão estar desligados, não sendo permitido que eles toquem em nenhum momento durante a realização da prova.

## LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir e responda às questões de **01** a **05**:

### As camadas

Quando você nasceu, havia um nome e um sobrenome esperando-o. O que eram? Uma decisão aleatória que fala muito dos desejos e projeções dos pais sobre cada um de nós. Nosso nome nos antecede e não aguardou nenhum traço de personalidade para ser colocado. Por mais fraco que seja, o menino Gabriel recebe o indicativo de que é “o homem forte de Deus” pela raiz hebraica. Por mais limitada que seja no futuro, a menina assinará Sofia, o nome que aponta sua densa sabedoria.

Nem toda Letícia é feliz. Conheci um Adamastor que pouca similitude guardava com o gigante de Camões. Eu sou Leandro, homem-leão, como se nota pela juba vistosa (*Leandro Karnal é careca*). O nome é, como todo signo, arbitrário. Primeira camada sobre nós. A segunda camada constará nos documentos: brasileiro nato. O que é ser brasileiro? Fronteiras traçadas ao longo da história com linhas imaginárias, respeitando ou não o terreno que as recebe. Uma entidade nacional que, supostamente, será sua pátria, sua identidade, sua marca quase sempre permanente. “Meu coração é brasileiro” eu já o declarei; todavia, um exame do meu cadáver pouco revelará ao anatomista quaisquer distinções dos meus ventrículos em relação a um vizinho argentino ou a um longínquo japonês. As metáforas são bonitas, poéticas até: meu coração é apátrida, biologicamente. Pátria é uma convenção celebrada diariamente, já foi dito. Sem dúvida, é a segunda camada que nos foi dada, quase sempre, ao ver a luz do mundo.

(KARNAL, Leandro Karnal. Disponível em: <https://www.jornal-cruzeiro.com.br/opiniaio/artigos/2021/09/678788-as-camadas.html>. Acesso em: 10 nov. 2024. (Fragmento))

01. No início do texto, o autor afirma que os nomes dados aos filhos são reflexos das projeções e desejos dos pais. O que essa ideia sugere sobre a escolha do nome?

- A) Que o nome é escolhido por sorteio em uma roleta aleatória sem qualquer relação com significados.
- B) Que os pais escolhem nomes olhando para as constelações e fazendo consultas aos astros.
- C) Que o nome dado reflete expectativas dos pais, mas essas expectativas podem não se concretizar.
- D) Que os nomes são escolhidos com base nos personagens de filmes de ficção científica.
- E) Que o nome determina automaticamente os talentos e o futuro da pessoa, como uma profecia mágica.

02. No trecho “meu coração é brasileiro”, o autor faz uso da metáfora para:

- A) afirmar que o coração tem formato de mapa do Brasil e bate no ritmo do samba.
- B) sugerir que os brasileiros têm corações biologicamente diferentes de pessoas de outros países.
- C) mostrar que o coração humano possui uma bandeira nacional gravada internamente.
- D) indicar que, ao fazer um exame do coração, é possível determinar a nacionalidade de alguém.
- E) ressaltar que o sentimento de pátria é uma construção simbólica e emocional, não biológica.

03. Na oração “Nosso nome nos antecede”, qual é a classificação do sujeito?

- A) Sujeito simples.
- B) Sujeito composto.
- C) Sujeito indeterminado.
- D) Oração sem sujeito.
- E) Sujeito elíptico.

04. No trecho “Nosso nome nos antecede e não aguardou nenhum traço de personalidade para ser colocado”, a palavra “nosso” pertence à qual classe gramatical?

- A) Artigo indefinido.
- B) Numeral.
- C) Pronome possessivo.
- D) Artigo definido.
- E) Adjetivo.

05. No texto, o autor menciona que os nomes possuem significado que nem sempre correspondem à realidade da pessoa. O que essa reflexão sugere?

- A) Que os nomes são escolhidos aleatoriamente por computadores programados para criar destinos.
- B) Que o significado do nome é tão poderoso que pode alterar a composição genética do indivíduo.
- C) Que o significado do nome é apenas simbólico e não define quem a pessoa é ou será.
- D) Que nomes podem ser atribuídos apenas por extraterrestres como forma de controle da humanidade.
- E) Que o nome de uma pessoa é irrelevante porque todos deveriam ser chamados de “Número 1”.

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

06. Um usuário do sistema operacional Windows 11 se ausentará por alguns minutos e deseja bloquear o computador durante o período. Qual atalho realiza esse bloqueio?

- A) Del.
- B) Alt + F.
- C) Ctrl + C.
- D) Shift + tab.
- E) Tecla do logotipo Windows + L.

07. Qual dos itens a seguir é um sistema operacional?

- A) MS Word.
- B) MS Excel.
- C) MS PowerPoint.
- D) MS Windows 11.
- E) Winzip.

08. Qual dos comandos a seguir pode ser utilizado para copiar um arquivo?

- A) Ctrl + A.
- B) Ctrl + B.
- C) Ctrl + C.
- D) Ctrl + D.
- E) Ctrl + P.

09. Qual dos aplicativos a seguir uma ferramenta de segurança do sistema operacional Windows?

- A) Copilot.
- B) MS Edge.
- C) MS OneDrive.
- D) MS Teams.
- E) Windows Defender.

10. Helena é estagiária do MP, não fez nenhuma compra e recebeu a seguinte mensagem do seguinte remetente [aviso905175@correios.org](mailto:aviso905175@correios.org), em seu e-mail institucional:



O que Helena deve fazer após o recebimento?

- A) Apagar imediatamente o e-mail.
- B) Avisar a equipe de TI para que possa bloquear todos os e-mails recebidos do provedor correios.com.br.
- C) Clicar em "Acompanhar Encomenda", para entender sobre o que se refere.
- D) Acessar o site do correio e tentar localizar o pedido.
- E) Pagar os tributos solicitados até 11/12/2024.

## NOÇÕES DE DIREITO

11. Sobre o título inicial da Constituição Federal, que trata dos Princípios Fundamentais, é INCORRETO afirmar que:

- A) a República Federativa do Brasil rege-se nas suas relações internacionais, dentre outros, pela autodeterminação dos povos e repúdio ao terrorismo e ao racismo.
- B) é objetivo fundamental da República construir uma sociedade livre, justa e solidária.
- C) a concessão de asilo político, embora não encontre previsão expressa, é admitida por costume internacional.
- D) os valores sociais do trabalho e da livre iniciativa constituem fundamentos da República Federativa do Brasil.
- E) a República Federativa do Brasil buscará a integração econômica, política, social e cultural dos povos da América Latina, visando à formação de uma comunidade latino-americana de nações.

12. Assinale a alternativa correta no que diz respeito aos direitos e garantias fundamentais expostos na Constituição Federal:

- A) o art. 5º da Constituição Federal apresenta um rol exaustivo de direitos e garantias fundamentais, dentre os quais consta a livre manifestação do pensamento, sendo vedado o anonimato.
- B) todos podem reunir-se pacificamente, sem armas, em locais abertos ao público, desde que previamente autorizados pelo poder público, e não frustrem outra reunião anteriormente convocada.
- C) as normas definidoras dos direitos e garantias fundamentais têm aplicação mediata, vale dizer, a lei viabiliza sua eficácia.
- D) os direitos sociais também são considerados direitos fundamentais, sendo exemplo a duração do trabalho normal não superior a oito horas diárias e quarenta e quatro semanais, facultada a compensação de horários e a redução da jornada, mediante acordo ou convenção coletiva de trabalho.
- E) o direito de greve, embora não previsto expressamente na Constituição, possui regulamentação em lei.

13. No que diz respeito às funções essenciais à justiça, somente está INCORRETO o que se afirma em:

- A) são princípios institucionais do Ministério Público a unidade, a indivisibilidade e a independência funcional.
- B) é garantia do membro do Ministério Público a vitaliciedade, após três anos de exercício, não podendo perder o cargo senão por condenação judicial.
- C) ao Ministério Público é assegurada autonomia funcional e administrativa.
- D) ao membro do Ministério Público é vedado exercer atividade político-partidária.
- E) é função institucional do Ministério Público requisitar diligências investigatórias e a instauração de inquérito policial, indicados os fundamentos jurídicos de suas manifestações processuais.

14. O art. 37 da Constituição Federal trata da temática da Administração Pública, prevendo que esta obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência e, também, ao seguinte:

- A) é vedada qualquer acumulação remunerada de cargos públicos, ainda que de natureza técnica ou científica.
- B) somente por lei específica poderá ser criada autarquia e autorizada a instituição de empresa pública, de sociedade de economia mista e de fundação, cabendo à lei complementar, neste último caso, definir as áreas de sua atuação.
- C) os vencimentos dos cargos do Poder Legislativo e do Poder Judiciário poderão ser superiores aos pagos pelo Poder Executivo e não se limitam ao teto constitucional.

- D) a publicidade dos atos, programas, obras, serviços e campanhas dos órgãos públicos deverá ter caráter educativo, informativo ou de orientação social, dela podendo constar nomes, símbolos ou imagens que caracterizem promoção pessoal de autoridades ou servidores públicos.
- E) os atos de improbidade administrativa importarão a suspensão dos direitos políticos, a perda da função pública, a indisponibilidade dos bens e o ressarcimento ao erário, na forma e gradação previstas em lei, vinculando obrigatoriamente o resultado da ação penal cabível, pois não há independência de instâncias.

15. De acordo com a regulamentação do estágio no Ministério Público do Estado de Mato Grosso do Sul, dada por Resolução da Procuradoria Geral de Justiça, NÃO ESTÁ correto o que se afirma a seguir sobre os direitos e deveres do(a) Estagiário(a) de Graduação:

- A) é dever participar de audiências ou sessões do Tribunal do Júri, com o membro do MPMS ou substituindo-o presencialmente, para auxílio no que for necessário, sendo garantido o uso da palavra em plenário.
- B) é dever apresentar, mensalmente, no primeiro dia útil do mês subsequente ao vencido, ao seu supervisor, o Controle de Frequência e Relatório Mensal de Estágio.
- C) é dever apresentar, por escrito, no prazo de 48 (quarenta e oito) horas, justificativa sobre eventuais ausências ao seu supervisor.
- D) é direito do estagiário perceber bolsa, no caso de estágio remunerado.
- E) é direito do estagiário receber auxílio-transporte.

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS - ADMINISTRAÇÃO

16. Segundo Chiavenato, as variáveis tarefas, estrutura, pessoas, ambiente, tecnologia e competitividade deram origem, a seu tempo, a uma diferente teoria administrativa, representando, assim, avanço gradual no desenvolvimento da teoria geral da administração. Cada teoria administrativa privilegia ou enfatiza uma ou mais variáveis. Assinale a alternativa correta que indica a teoria que possui enfoque na racionalização do trabalho no nível operacional.

- A) Teoria da Administração Científica.
- B) Teoria dos Sistemas.
- C) Teoria Cognitiva.
- D) Teoria Estruturalista.
- E) Teoria das Relações Humanas.

17. Em oposição à Teoria Clássica da Administração, como consequência das conclusões da experiência de Hawthorne, desenvolvida por Elton Mayo, surgiu a Teoria das Relações Humanas e, posteriormente, outras teorias sociais, como a Teoria Comportamental e Desenvolvimento Organizacional. Assinale a alternativa que apresenta o enfoque da Teoria das Relações Humanas e outras teorias sociais da Administração:

- A) Organização Formal – Princípios Gerais da Administração e Funções do Administrador.
- B) Organização Informal – Motivação, liderança, comunicações e dinâmicas de grupo.
- C) Organização Formal Burocrática – Racionalidade Organizacional.
- D) Análise Ambiental – Abordagem Sistema aberto.
- E) Múltipla abordagem – Organização Formal e Informal.

18. Considerando o autor Idalberto Chiavenato, em sua obra "Teoria geral da administração", assinale a alternativa que indica a teoria da administração voltada para o relacionamento das partes na constituição do todo. A teoria enfatiza que a totalidade, a interdependência das partes e o fato de que o todo é maior do que a simples soma das partes são as suas características básicas.

- A) Teoria dos Sistemas.
- B) Teoria Positiva.
- C) Teoria Humanista.
- D) Teoria Racional.
- E) Teoria Estruturalista.

19. A Teoria Clássica da Administração se caracterizava pela ênfase na estrutura que a organização deveria possuir para ser eficiente. Segundo um autor expoente da referida teoria, a empresa apresenta seis funções, a saber: técnica, comercial, financeira, segurança, contábil e administrativa. Assinale a alternativa que contempla o autor citado:

- A) Franz Von Liszt.
- B) Ernst Von Beling.
- C) Henri Fayol.
- D) Ludwig Von Bertalanffy.
- E) Chester Barnard.

20. As empresas possuem diferentes formas de Organização. De acordo com Fayol o princípio da administração que estabelece que cada funcionário deve receber ordens de apenas um único chefe ou gerente é denominado(a):

- A) Unidade de Comando.
- B) Visão Staff.
- C) Democracia.
- D) Princípio de Deming.
- E) Método ABC.

21. Conforme Chiavenato, o desempenho do administrador é resultado de certas habilidades que ele possui e utiliza. Segundo o autor existem três tipos de habilidades predominantes para o desempenho administrativo. Assinale a alternativa que contempla, respectivamente, a habilidade que está relacionada com a interação entre as pessoas e a que está relacionada com o pensar, com o raciocinar, com o diagnóstico das situações e com a formulação de alternativas de solução dos problemas.

- A) Habilidades humanas e habilidades técnicas.
- B) Habilidades conceituais e técnicas.
- C) Habilidades técnicas e habilidades humanas.
- D) Habilidades humanas e habilidades conceituais.
- E) Habilidades técnicas e habilidades conceituais.

22. A Liderança é a influência interpessoal exercida em uma situação e dirigida por meio do processo da comunicação humana visando à consecução de um determinado objetivo. A teoria mais difundida sobre os estilos de liderança refere-se a três estilos de liderança: autocrática, liberal e democrática. Assinale a alternativa que indica a característica de um líder autocrático.

- A) Líder que delega totalmente as decisões ao grupo.
- B) Líder "laissez-faire", que se omite e não se importa com as decisões do grupo.
- C) Líder que conduz e orienta o grupo, focalizando predominantemente, os aspectos sociais e interpessoais.
- D) Líder que incentiva a participação democrática do grupo.
- E) Líder centralizador de decisões, que impõe suas ordens ao grupo.

23. A Eficácia e a Eficiência são conceitos importantes para a gestão das organizações; entretanto, nem sempre andam juntas nas organizações. Uma empresa pode ser eficiente em suas operações e pode não ser eficaz, ou ser eficaz sem ser eficiente. Nesse sentido, assinale a alternativa que indica o conceito de uma empresa eficiente.

- A) Uma empresa que se preocupa unicamente com os resultados, independente dos meios utilizados.
- B) Uma empresa que foca nos resultados, sempre atingindo os objetivos.
- C) Uma empresa que foca em alcançar suas metas constantemente.
- D) Uma empresa que utiliza os métodos e procedimentos mais indicados e que se preocupa com a otimização dos recursos.
- E) Uma empresa que foca na utilização das medidas de alcance dos resultados.

24. O administrador possui importantes funções na gestão das organizações. Segundo a teoria neoclássica, o administrador possui quatro funções básicas, universalmente aceitas. Com base nessa teoria, assinale a alternativa que corresponde às funções do administrador.

- A) Previsão, comando, coordenação e ajustes.
- B) Investigação, planejamento, coordenação e controle.
- C) Previsão, direcionamento, coordenação e ajustes.
- D) Planejamento, organização, direção e controle.
- E) Planejamento, organização, controle e ajustes.

25. Com base na abordagem neoclássica, indique qual função do administrador é responsável por agrupar as atividades em uma estrutura lógica, determinando as atividades específicas necessárias para o alcance dos objetivos planejados e designando essas atividades às posições e pessoas.

- A) Previsão.
- B) Comando.
- C) Organização.
- D) Ajustes.
- E) Investigação.

26. O mapeamento de processos visa a identificar e analisar as etapas de um processo, com o objetivo de melhorar a eficiência e a competitividade de uma organização. Assinale a alternativa que indica a ferramenta responsável por representar os processos de uma organização por meio de um gráfico da sequência de tarefas ou operações.

- A) Fluxograma.
- B) Organograma.
- C) Diagrama de Ishikawa.
- D) Mapa de Riscos.
- E) Curva ABC.

27. As organizações dependem diretamente das pessoas para operar ou produzir seus bens e serviços, atender seus entes, competir nos mercados e atingir seus objetivos globais e estratégicos. Diversos autores consideram que as pessoas constituem o principal ativo da organização e, portanto, devem ser geridas da melhor forma possível. Quanto aos processos da gestão de pessoas, indique em que consiste, especificamente, o processo de agregar pessoas.

- A) São processos utilizados para desenhar as atividades que as pessoas irão realizar na organização.
- B) São processos utilizados para incluir novas pessoas na organização.
- C) São processos utilizados para capacitar e incrementar o desenvolvimento profissional dos colaboradores.
- D) São processos utilizados para criar condições ambientais e psicológicas satisfatórias para as atividades das pessoas.
- E) São processos utilizados para acompanhar e controlar as atividades das pessoas e verificar seus resultados.

28. As organizações não devem trabalhar na base do improviso; há um modelo teórico para ação futura que se chama planejamento organizacional, o qual pode abranger toda a organização ou parte dela, existindo, portanto, níveis de planejamento de acordo com a abrangência do objetivo organizacional, subdividindo-se em estratégico, tático e operacional. Assinale a alternativa que apresenta informações sobre o planejamento tático.

- A) Planejamento de curto prazo, geralmente para o exercício imediato, envolve tarefas e atividades isoladamente.
- B) Planejamento de curto prazo, geralmente para o exercício anual, envolve a empresa em sua totalidade.
- C) Planejamento de médio prazo, geralmente para o exercício anual, envolve departamentos e é definido em nível intermediário.
- D) Planejamento de longo prazo, geralmente para o exercício de vários anos pela frente, envolve a empresa em sua totalidade.
- E) Planejamento de médio prazo, geralmente para o exercício imediato, envolve a empresa em sua totalidade.

29. À medida que as organizações crescem, elas tendem a se diferenciar e a especializar, cada vez mais, as unidades que compõem as suas estruturas organizacionais. A departamentalização é um meio pelo qual se atribuem critérios visando à especialização dos órgãos de uma empresa, a fim de se obter melhores resultados. A departamentalização é uma característica típica das grandes organizações e está diretamente relacionada com o tamanho da organização e com a complexidade das operações. Assinale a alternativa que corresponde ao tipo de departamentalização que considera como critério de organização a localização onde o trabalho será

desempenhado:

- A) Departamentalização por funções.
- B) Departamentalização por produtos ou serviços.
- C) Departamentalização por clientes.
- D) Departamentalização por fases do processo.
- E) Departamentalização geográfica.

30. McGregor, autor da teoria X e Y da escola comportamental, classifica o comportamento dos gerentes e supervisores da organização em dois grupos distintos, de acordo com pressupostos acerca da natureza humana. Assinale a alternativa correta sobre a Teoria X e Y.

- A) A Teoria X, teoria moderna, baseia-se na premissa de um estilo de administração democrático e participativo, baseado em valores humanos.
- B) A Teoria Y, teoria moderna, baseia-se na premissa de um estilo de administração democrático e participativo, baseado em valores humanos.
- C) A Teoria X, teoria tradicional, baseia-se na premissa de um estilo de administração democrático e participativo, baseado em valores humanos.
- D) A Teoria Y, teoria tradicional, baseia-se na premissa de um estilo de administração autocrático e autoritário.
- E) A Teoria X, teoria moderna, baseia-se na premissa de um estilo de administração autocrático e autoritário.

31. Para compreender as motivações pessoais baseadas nas necessidades humanas, a teoria comportamental considerou o conceito da Hierarquia das Necessidades de Maslow. Assinale a alternativa correta sobre o topo da pirâmide de Maslow.

- A) O topo da pirâmide, que representa o nível mais alto, é composto pelas necessidades de estima.
- B) O topo da pirâmide, que representa o nível mais alto, é composto pelas necessidades de autorrealização.
- C) As necessidades fisiológicas, no topo da pirâmide de Maslow, representam o nível mais alto da Hierarquia das Necessidades.
- D) O topo da pirâmide, que representa o primeiro nível, é composto pelas necessidades sociais.
- E) O topo da pirâmide, que representa o primeiro nível, é composto pelas necessidades de segurança.

32. A estrutura das organizações pode constituir-se de forma centralizada ou descentralizada. A centralização e a descentralização referem-se ao nível hierárquico no qual as decisões devem ser tomadas. No que se refere à autoridade, assinale a alternativa que apresenta a característica da organização centralizada.

- A) A autoridade para tomar decisões está pulverizada nos níveis mais baixos da organização, enfatizando que as decisões devem ser tomadas mais próximas aos acontecimentos.
- B) A autoridade para tomar decisões está alocada

próximo aos níveis intermediários da organização, enfatizando a relação de delegação das decisões.

- C) A autoridade para tomar decisões está alocada próximo ao topo da organização, enfatizando as relações escalares, isto é, a cadeia de comando.
- D) Na organização centralizada não existe uma única autoridade para tomar decisões, enfatizando a autonomia e independência organizacional para se tomar decisões.
- E) Na organização centralizada, a autoridade deve ser delegada aos níveis mais baixos da organização, enfatizando maior eficiência das decisões nesse nível.

33. Ainda com relação ao Microsoft Excel, assinale a alternativa que contempla o atalho utilizado para desfazer uma ação recente.

- A) Ctrl + Z.
- B) Ctrl + B.
- C) Ctrl + C.
- D) Ctrl + A.
- E) Ctrl + V.

34. Analise a figura a seguir:

|   | A | B  |
|---|---|----|
| 1 | 5 | 2  |
| 2 | 6 | 6  |
| 3 | 8 | 7  |
| 4 | 2 | 9  |
| 5 | 3 | 10 |
| 6 |   |    |

Qual o resultado da fórmula =SOMA(A1;B5)?

- A) 7.
- B) 15.
- C) 24.
- D) 34.
- E) 58.

35. Por volta da década de 1950, o alemão biólogo Ludwig Von Bertalanffy elaborou uma teoria interdisciplinar que compreendia que os sistemas não podem ser compreendidos apenas pela análise separada e exclusiva de cada uma de suas partes. Com o advento dessa teoria, houve redimensionamento das concepções da Teoria Geral da Administração, causando uma verdadeira revolução do pensamento administrativo. Assinale a alternativa que indica a teoria da administração decorrente da teoria interdisciplinar elaborada por Ludwig Von Bertalanffy.

- A) Teoria Neoclássica.
- B) Teoria Estruturalista.
- C) Teoria dos Sistemas.
- D) Teoria Clássica.
- E) Teoria das relações Humanas.

36. Segundo Chiavenato, a organização é um sistema humano e complexo, com características organizacionais próprias e típicas. Assinale a alternativa que corresponde ao seguinte conceito:

“Representa as normas informais e não escritas que orientam o comportamento dos membros da organização no dia a dia e que direcionam suas ações para a realização dos objetivos organizacionais”.

- A) Cultura Organizacional.
- B) Mudança Organizacional.
- C) Clima Organizacional.
- D) Processo Organizacional.
- E) Nova Administração Pública.

37. A produção de bens e serviços exige a necessidade de processamento de matérias-primas. Sobre a classificação de materiais, assinale a alternativa que indica qual teoria de Pareto é utilizada para dar embasamento em uma ferramenta de gestão de estoques.

- A) Lean Office.
- B) Diagrama de Ishikawa.
- C) Curva ABC.
- D) Organograma.
- E) Fluxograma.

38. Frederick Taylor é o principal teórico da administração vinculado à abordagem:

- A) científica.
- B) neoclássica.
- C) estruturalista.
- D) contingencial.
- E) comportamental.

39. Ao efetuar uma análise estratégica observando o mercado, a indústria de calçados “ABC” constatou que o governo federal cogita criar uma tributação que vai impactar no custo do seu produto. Considerando a ferramenta de análise estratégica SWOT, o aumento dos tributos para a indústria “ABC” se constitui como:

- A) Oportunidade.
- B) Ponto Fraco.
- C) Fraqueza.
- D) Ameaça.
- E) Ponto Forte.

40. Em um plano estratégico são estabelecidos a missão, a razão e os valores de uma organização. Assinale a alternativa que responde em que consiste a missão de uma organização.

- A) A missão de uma organização se refere ao objetivo futuro que se pretende alcançar.
- B) A missão de uma organização se refere ao conjunto de crenças dela.
- C) A missão de uma organização se refere ao resultado a que se deseja chegar.
- D) A missão de uma organização se refere aos princípios que guiam as ações e decisões
- E) A missão de uma organização se refere à razão de existir dela.